|  |  |
| --- | --- |
| **Действие** | **Результат** |
| Гость предъявил не все документы | Уходит |
| Гость есть все необходимые с собой документы | Получает регистрацию в гостинице |
| Гость оплачивает сумму | Получает ключи от номера/услуги, которые он выбрал |
| Гость не оплатил сумму | Документы возвращают, гость уходит |
| Гость пробыл только половину срока прибытия | Получает половину возврата средств, т.к. оплачивал за всё пребывание в гостинице |